

۱- سریعترین راه پرداخت قبوض کدام است؟

سامانه گویای تلفنی ۱۵۲۲

۲- دسترسی به قوانین و دستورالعمل های انشعاب آب و تخفیفات آن چگونه است؟
مراجعه به سامانه خدمات الکترونیکی ابفا اهواز منوی " تعرفه ها و دستور العمل ها "

۳- درگاه های ارائه خدمات کدامند؟

مراجعه به صفحه <https://aww.co.ir/fa/node/1291>

۴- شماره پیامک مشترکین جهت آگاهی از خدمات مربوطه کدام است؟

۲۰۰۰۱۵۲۲

۵- آدرس و مراکز پاسخگویی مسئولین پاسخگوی خدمات مشترکین کدام است؟

مراجعه به صفحه <https://aww.co.ir/fa/node/1286>

۶- نحوه درخواست خدمات الکترونیک چگونه است؟

از طریق سامانه مذکور کلیه خدمات ثبت و مدارک اخذ می شوند و پس از بررسی توسط کارشناس مربوطه مراحل انجام کار از طریق پیامک ۲۰۰۰۱۵۲۲ و بخش پیگیری خدمات سایت مذکور در اختیار مشترک قرار گرفته و نیاز به حضور ایشان نمی باشد.

۷- فرد پاسخگو در صورت هر گونه سوال پیرامون خدمات الکترونیک را معرفی نمایید؟

سرکار خانم کاووسی ، واحد فناوری اطلاعات، شماره تماس ۰۶۱۳۴۴۵۰۵۹۹ و ایمیل [info\[at\]aww.co.ir](mailto:info[at]aww.co.ir)

۸- چرا با ورود شناسه قبض و اشتراک نمی توانم وارد سیستم خدمات الکترونیک شوم؟

بدلیل ده رقمی بودن شماره اشتراک ، لطفا قبل از شماره اشتراک وارد شده به میزان لازم عدد صفر را قرار دهید.

۹- شکایات و نظرات و پیشنهادات خود را چگونه مطرح کنیم؟

جهت درج شکایات به منوی ارتباط با مراکز و زیر منوی شکایات مراجعه نموده و جهت درج نقطه نظرات خود پس از لاگین سیستم به بخش پیشنهادات و انتقادات مراجعه نمایید.