

۱- عنوان خدمت: تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب شهری اهواز			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت افزایش و یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیر مسکونی براساس مدارک ارائه شده			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> تصدی گری	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تکمیل فرم درخواست قبض آب بهاء تصویر شناسنامه و کارت ملی تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر پروانه ساختمانی یا پایان کار		
	قوانین و مقررات بالادستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: حداکثر دو روز تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری یک بار هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.aww.co.ir		
در هر شرکت از طریق وب سایت آن شرکت انجام می گیرد.				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات الکترونیک آب و فاضلاب اهواز				
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

		غیر الکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
				جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>		نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	الکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>	
				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	ارسال پستی <input type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/>	
				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری <input type="checkbox"/>
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	الکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>	
				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	ارسال پستی <input type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>
	غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
				جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	سایر: انجام خدمت در محل <input checked="" type="checkbox"/>
با توجه به عدم وجود سیستم متمرکز خدمات مشترکین در شرکتهای تابعه، هر شرکت با توجه به ظرفیت ها و محدودیت های موجود، خدمات را به صورت الکترونیکی، نیمه الکترونیکی و غیر الکترونیکی ارائه می دهند.						
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			
	بانک اطلاعاتی نرم افزار فروش	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	برخط online	دستهای (Batch)	استعلام
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
8- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	
					اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>							

۹- عناوین فرایندهای خدمت

فرآیند تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب



