

## شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " مشاهده سوابق و صورتحساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب "

### ۱- مقدمه

این خدمت برای بررسی صورتحساب استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس [www.aww.co.ir](http://www.aww.co.ir) / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ۲- انتخاب گزینه مشاهده سوابق و صورتحساب ها

### ۲- هدف

هدف از ارائه این خدمت اطلاع مشترک از سوابق پرونده ، صورتحساب ها و پرداختی های انجام شده توسط مشترک می باشد.

### ۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است دسترسی لازم را از طریق درگاه های ذکر شده جهت مشاهده سوابق ، صورتحساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب فراهم نماید .

### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : [www.aww.co.ir](http://www.aww.co.ir) / دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق امور مشترکین به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است دسترسی لازم را از طریق درگاه های ذکر شده جهت مشاهده سوابق ، صورتحساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب فراهم نماید .

### ۵- هزینه ها و پرداختها

مشترک برای دریافت این خدمت نیاز به پرداخت هیچ گونه وجهی ندارد .

### ۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز می باشد .

### ۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.