

# شرکت آب و فاضلاب اهواز

## توافقنامه سطح خدمت " تفکیک کنتور آب "

### ۱- مقدمه

این خدمت بمنظور تفکیک کنتور آب به شرح ذیل صورت می پذیرد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس [www.aww.co.ir](http://www.aww.co.ir) و یا دفاتر پیشخوان دولت
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط واحد پذیرش و واحد نصب انشعابات
- ۴- انجام تفکیک کنتور آب توسط واحد نصب انشعابات

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط می باشد.

### ۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین لزوم تفکیک کنتور آب توجه به کاربری و واحد مشترک بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد .

### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : [www.aww.co.ir](http://www.aww.co.ir) / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.  
شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید .  
مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تفکیک کنتور آب را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید.  
شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تفکیک کنتور آب مشترک اقدام نماید.

### ۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تفکیک کنتور آب بر طبق تعرفه های ابلاغی می باشد .

### ۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

### ۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.