

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " آزمایش کنتور آب "

۱- مقدمه

این خدمت برای بررسی و پاسخ به اعتراض مشترک، نسبت به کارکرد کنتور استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و یا دفاتر پیشخوان دولت
- ثبت درخواست
- بررسی و ارسال بازرس
- انجام آزمایش
- تسویه حساب

۲- هدف

هدف از این توافقنامه محاسبه صحیح صورتحساب صادره مشترکین و اطمینان از دقت وسایل اندازه گیری می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به آزمایش کنتور در محل یا ارسال کنتور به آزمایشگاه تخصصی می باشد. و انجام اینگونه خدمات بر اساس آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس: www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این شرکت و انجام آزمایش کنتور، مشخص شود که کنتور خراب می باشد شرکت موظف است ضمن تعویض کنتور، صورتحساب صادره را اصلاح و هزینه های پرداختی توسط مشترک را عودت نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

- ۱- پرداخت هزینه آزمایش کنتور اولیه توسط مشترک (انجام آزمایش توسط بازرس)
- ۲- پرداخت صورتحساب صادره و هزینه آزمایش کنتور در صورت عدم پذیرش صحت عملکرد کنتور توسط مشترک در مرحله قبل (انجام آزمایش توسط آزمایشگاه تخصصی)

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز و اصلاح صورتحساب صادره طی یک دوره میباشد. و در صورت تقاضای مجدد و نیاز به ارسال کنتور به آزمایشگاه تخصصی، این مهم حداکثر ظرف مدت یک ماه انجام خواهد شد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.