

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب "

۱- مقدمه

این خدمت برای بررسی صورتحساب استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ۲- انتخاب گزینه بررسی صورتحساب
- ۳- ثبت درخواست
- ۴- بررسی درخواست
- ۵- دریافت کدرهگیری

۲- هدف

هدف از ارائه این خدمت بررسی اعتراضات مشترکین نسبت به مندرجات صورتحساب صادره می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از درخواست اعتراض مشترک نسبت به بررسی موارد مورد اعتراض اقدام و در صورت نیاز، نسبت به اصلاح صورتحساب اقدام نماید.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس: www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق امور مشترکین به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است اعتراض مشترک را بررسی و چنانچه نیاز به اصلاح صورتحساب باشد نسبت به اصلاح آن اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

مشترک برای دریافت این خدمت نیاز به پرداخت هیچ گونه وجهی ندارد.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.