

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تغییر قطر انشعاب "

۱- مقدمه

این خدمت بمنظور تغییر قطر انشعاب آب به شرح ذیل صورت می پذیرد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و یا دفاتر پیشخوان دولت
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط واحد پذیرش و واحد نصب انشعابات
- ۴- تسویه حساب پرونده و ارجاع مشترک به شهرداری جهت اخذ مجوز شکاف آسفالت
- ۵- انجام تغییر قطر توسط واحد نصب انشعابات

۲- هدف

هدف از این توافقنامه اطمینان از وجود انشعاب با قطر استاندارد متناسب با نوع کاربری و تعداد واحد مشترک می باشد.

۳- مسؤلیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین لزوم تغییر قطر انشعاب با توجه به کاربری و واحد مشترک بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد .

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید .

مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر قطر انشعاب را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید. شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تغییر قطر انشعاب مشترک اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر قطر انشعاب بر طبق تعرفه های ابلاغی می باشد .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.