

شرکت آب و فاضلاب اهواز توافقنامه سطح خدمت " جمع آوری یا ادغام انشعاب آب "

۱- مقدمه

این خدمت برای جمع آوری یا ادغام انشعاب استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و ثبت درخواست توسط مشترک ، مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا اقدام توسط شرکت آبفا اهواز
- درخواست جمع آوری یا ادغام انشعاب
- تکمیل و ارسال درخواست و دریافت کدرگیری
- بررسی و انجام درخواست توسط امور مشترکین
- ثبت تغییرات در سامانه

۲- هدف

هدف از این توافقنامه تعیین تکلیف انشعاباتی که بیش از سه دوره قرائت نشده اند و یا قطع می باشند.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف به جمع آوری انشعاب از شبکه طبق ضوابط و آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

مشترک متعهد به پرداخت هزینه های مرتبط و اخذ مجوز های لازم می باشد.

شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف به جمع آوری انشعاب طبق آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

۵- هزینه ها و پرداختها

کلیه بدهی های مربوط به تسویه حساب انشعاب و آب بهاء می بایست توسط مشترک پرداخت شود.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز میباشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.