

شرکت آب و فاضلاب اهواز توافقنامه سطح خدمت " اعلام کارکرد کنتور "

۱- مقدمه

این خدمت بمنظور دریافت آخرین رقم کنتور آب به شرح ذیل می باشد:

۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت / سامانه ussd با کد دستوری

#۱۲۲*۷۲۴* / ارسال از طریق سامانه پیام کوتاه به شماره ۱۵۲۲۰۰۲۰ و یا مراجعه به امور مشترکین مناطق

۲- ثبت آخرین رقم کنتور

۳- بررسی توسط امور مشترکین و در صورت تایید ثبت در سامانه خدمات مشترکین

۴- صدور قبض آب بهاء مطابق با رقم کنتور اعلام شده

۲- هدف

ارائه این خدمت به منظور اعلام شماره کارکرد کنتور آب توسط مالک یا ساکنین ملک به دلیل عدم قرائت کنتور

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز پس از بررسی از صحت رقم کارکرد اعلام شده ، این رقم را بعنوان آخرین رقم کنتور آب در سامانه امور مشترکین ثبت می نماید و قبض آب بهاء مطابق با همین کارکرد صادر می شود.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت / سامانه ussd با کد دستوری #۱۲۲*۷۲۴* / ارسال از طریق سامانه پیام کوتاه به شماره ۱۵۲۲۰۰۲۰ و یا مراجعه به امور مشترکین مناطق به این شرکت ارائه نماید.
مشترک متعهد به پرداخت صورت حساب مطابق با کارکرد اعلام شده می باشد.

۵- هزینه ها و پرداختها

مشترک جهت دریافت این خدمت نیاز به پرداخت هیچ گونه وجهی ندارد.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح مطابق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.