

شرکت آب و فاضلاب اهواز توافقنامه سطح خدمت " قطع موقت و وصل انشعاب آب "

۱- مقدمه

این خدمت برای بررسی و پاسخ به درخواست مشترک مبنی بر قطع موقت و یا وصل انشعاب می باشد :

- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- انتخاب گزینه قطع موقت / وصل انشعاب
- تکمیل اطلاعات درخواستی

۲- هدف

هدف از ارائه خدمت پاسخ به درخواست مشترک می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت موظف است پس از درخواست مشترک نسبت به قطع موقت و یا وصل انشعاب پس از اطمینان از متناظر بودن اشتراک ثبت شده با مشترک درخواست کننده اقدام نماید.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .

شرکت مکلف است پس از ثبت درخواست متقاضی نسبت به صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان حاصل نموده و اقدامات لازم را انجام دهد.

۵- هزینه ها و پرداختها

پرداخت هزینه حق الوصل

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲۴ ساعت می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.