

شرکت آب و فاضلاب اهواز توافقنامه سطح خدمت " پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب "

۱- مقدمه

این خدمت برای پاسخ به استعلام استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ثبت درخواست به همراه بارگذاری پایان کار جدید ملک و دریافت کد رهگیری
- بررسی و کنترل عدم بدهی توسط امور مشترکین
- بررسی توسط واحد مربوطه
- پاسخ به استعلام

۲- هدف

هدف از این توافقنامه ارائه مستند به مشترک به منظور اطلاع از وجود یا عدم وجود بدهی انشعاب می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک یا ارگان های ذیربط موظف به کنترل بدهی های اشتراک اعم از آب بهاء و حق انشعابات آب و فاضلاب و پاسخ به استعلام تا تاریخ روز می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس: www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .

شرکت موظف است در صورت نیاز نسبت به انجام ارزیابی و بازدید کنتور اقدام نماید و میزان بدهی ملک را به مشترک اعلام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

در صورتی که پس از بررسی توسط شرکت نیاز به ارزیابی ملک باشد ، مشترک موظف است هزینه های مرتبط را پرداخت نماید.

در صورت وجود بدهی اعم از آب بهاء و حق انشعاب آب و فاضلاب ، مشترک موظف به تسویه حساب بدهی های انشعاب می باشد.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ، ۱ روز از زمان شروع درخواست می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.