

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " نصب سیفون اضافی فاضلاب "

۱- مقدمه

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب سیفون اضافی فاضلاب می باشد. مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ۲- بررسی اولیه مدارک متقاضی
- ۳- بررسی وجود شبکه فاضلاب در محل مورد تقاضا
- ۴- صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و لوازم
- ۵- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- ۶- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره
- ۷- نصب انشعاب
- ۸- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی (اینترنت، پیام کوتاه) جهت پیگیری

۲- هدف

هدف از این توافقنامه دفع بهداشتی فاضلاب توسط شرکت آب و فاضلاب اهواز به متقاضی می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز پس از نصب سیفون موظف به دفع فاضلاب بر طبق ضوابط می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .

مشترک موظف است پس از معرفی شرکت نسبت به اخذ مجوز های لازم اقدام نماید و همچنین امکانات نصب و شرایط نصب سیفون را مطابق دستورالعمل های شرکت در محل ایجاد نماید.

شرکت موظف است پس از پرداخت هزینه های مرتبط و اخذ مجوز های لازم از طرف مشترک در مهلت قانونی نسبت به نصب سیفون اقدام نماید.

مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از سیفون و متعلقات را به عمل آورد.

۵- هزینه ها و پرداختها

مشترک موظف به پرداخت هزینه های لوازم و حق انشعاب آب و فاضلاب (در صورت لزوم) و مرمت آسفالت را مطابق تعرفه های شرکت پرداخت نماید.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.