

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تغییر کاربری انشعاب آب "

۱- مقدمه

این خدمت بمنظور تغییر کاربری انشعاب آب به شرح ذیل صورت می پذیرد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط امور مشترکین و ارزیابی
- ۴- تسویه حساب پرونده
- ۵- انجام تغییر کاربری توسط واحد پذیرش امور مشترکین
- ۶- صدور صورتحساب بر مبنای تغییرات اعمال شده.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه انجام صحیح محاسبات بر مبنای میزان مصرف با توجه به تغییر کاربری مشترک می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین کاربری اشتراک و صدور صورتحساب صادره بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد .

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .

شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید .

مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر کاربری ملک را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید. شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به صدور صورتحساب بر اساس کاربری جدید تسویه حساب شده اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه صورتحساب های صادره آب بهاء را پرداخت ، تا شرکت نسبت به انجام ارزیابی اقدام نماید و همچنین متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر کاربری بر طبق تعرفه های ابلاغی می باشد .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.