

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تغییر مکان کنتور آب "

۱- مقدمه

این خدمت به منظور تغییر مکان کنتور و ایجاد شرایط استاندارد به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط امور مشترکین
- ۴- اخذ مجوز شکاف آسفالت از شهرداری (در صورت لزوم)
- ۵- انجام تغییرات لازم توسط واحد نصب انشعاب

۲- هدف

هدف از این توافقنامه رعایت استاندارد در نصب وسایل اندازه گیری (به منظور انجام قرائت صحیح) می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و شرایط نصب کنتور در داخل ملک می باشد. و در صورت محرز شدن نیاز به استاندار سازی شرکت مکلف به تغییر مکان کنتور می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .

شرکت موظف است پس از محرز شدن نیاز به استاندارد سازی و تغییر مکان کنتور نسبت به انجام آن اقدام نماید. مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از وسایل اندازه گیری (کنتور آب و متعلقات) را به عمل آورد. در صورت لزوم ، متقاضی مکلف به گرفتن مجوز شهرداری جهت تغییر مکان کنتور می باشد.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه هزینه های مرتبط با ارزیابی و تغییر مکان کنتور و مرمت روکش آسفالت و مجوز های شهرداری را پرداخت نماید .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز از زمان تقاضا می باشد .

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.