

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب "

۱- مقدمه

این خدمت بمنظور تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب به شرح ذیل صورت می پذیرد:

- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir / مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق مشترکین
- ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
- بررسی درخواست و مدارک مثبتته توسط اداره پذیرش
- انجام تغییر مشخصات و اعمال بر روی صورتحساب صادره

۲- هدف

هدف از این توافقنامه اصلاح مشخصات مشترکین بر روی صورتحساب صادره می باشد .

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی و در صورت لزوم انجام تعیین طبقات ملک بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید .
- شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید .
- مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر مشخصات ملک را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید.
- شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تغییر مشخصات انشعاب مشترک اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر مشخصات انشعاب بر طبق تعرفه های ابلاغی می باشد .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.