

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب "

۱- مقدمه

این خدمت برای اطلاع مشترک از میزان بدهی آب بها به روز به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و ثبت درخواست توسط مشترک ، مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا مراجعه به مناطق امور مشترکین شرکت آبفا اهواز
- ۲- ثبت درخواست و شماره کنتور و تاریخ قرائت کنتور در سایت
- ۳- صدور صورتحساب به روز در سایت شرکت

۲- هدف

هدف از ارائه این خدمت ، اطلاع مشترک از آخرین بدهی آب بهاء اشتراک می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به محاسبه صورتحساب بر مبنای اطلاعات وارد شده مشترک می باشد.
مسئولیت صحت اطلاعات وارد شده بر عهده مشترک می باشد .

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت و یا مناطق امور مشترکین به این شرکت ارائه نماید.
- شرکت موظف است پس از ارایه درخواست نسبت به محاسبه و اعلام صورت حساب آب بهاء اقدام نماید.
- مشترک موظف است اطلاعات صحیح را در سامانه خدمات مشترکین و یا دفاتر پیشخوان ارایه نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

این خدمت صرفا جهت اطلاع مشترک از مبلغ بدهی می باشد.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱۰ دقیقه از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.