

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تعویض کنتور آب "

۱- مقدمه

این خدمت برای تعویض کنتور استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و ثبت درخواست توسط مشترک ، مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط امور مشترکین
- ۴- تعویض کنتور در صورت محرز شدن خرابی کنتور

۲- هدف

هدف از این توافقنامه محاسبه صحیح صورتحساب صادره مشترکین و اطمینان از دقت وسایل اندازه گیری می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به کنترل خرابی کنتور می باشد. و در صورت محرز شدن خرابی کنتور شرکت مکلف به تعویض کنتور است .

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.
- شرکت موظف است پس از محرز شدن خرابی کنتور نسبت به تعویض آن اقدام نماید.
- مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از وسایل اندازه گیری (کنتور آب و متعلقات) را به عمل آورد.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه صورتحساب های صادره آب بهاء را پرداخت ، تا شرکت نسبت به تعویض کنتور اقدام نماید .
اخذ هزینه های لوازم کنتور در صورت خرابی عمدی و یا دستکاری کنتور از مشترک صورت می گیرد. و در غیر اینصورت کلیه هزینه های تعویض و خدمات جانبی بر عهده شرکت می باشد .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.