

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب "

۱- مقدمه

این خدمت برای تغییر تعداد واحد اشتراک به شرح ذیل صورت می پذیرد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و ثبت درخواست توسط مشترک ، مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کدرگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط امور مشترکین و ارزیابی
- ۴- تسویه حساب پرونده
- ۵- انجام تغییر واحد توسط واحد پذیرش امور مشترکین
- ۶- صدور صورتحساب بر مبنای تغییرات اعمال شده.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه انجام صحیح محاسبات بر مبنای میزان مصرف با توجه به تعداد واحد مشترک می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین تعداد واحد و صدور صورتحساب صادره بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد .

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.
- شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید .
- مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر واحد بر طبق تعرفه های ابلاغی را پرداخت نماید.
- شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به صدور صورتحساب بر اساس تعداد واحد تسویه حساب شده اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه صورتحساب های صادره آب بهاء را پرداخت ، تا شرکت نسبت به انجام ارزیابی اقدام نماید و همچنین متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر واحد بر طبق تعرفه های ابلاغی می باشد .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.