

شرکت آب و فاضلاب اهواز توافقنامه سطح خدمت " واگذاری انشعاب آب "

۱- مقدمه

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب انشعاب می باشد. مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و ثبت درخواست توسط مشترک ، مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- ۲- بررسی اولیه مدارک متقاضی
- ۳- بررسی وجود شبکه آب در محل مورد تقاضا
- ۴- صدور صورتحساب هزینه های انشعاب
- ۵- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- ۶- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره
- ۷- اختصاص شماره اشتراک
- ۸- نصب انشعاب آب
- ۹- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب آب از طریق سامانه الکترونیکی (اینترنت و پیام کوتاه)، جهت پیگیری

۲- هدف

هدف از این توافقنامه ارائه با کیفیت آب شرب توسط شرکت آب و فاضلاب اهواز به متقاضی واگذاری انشعاب آب می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز پس از نصب انشعاب و اختصاص شماره اشتراک موظف به تامین آب شرب بهداشتی به مشترک طبق ضوابط و قوانین شرکت آب و فاضلاب می باشد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۱- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.
- ۲- مشترک موظف است پس از معرفی شرکت نسبت به اخذ مجوز های لازم اقدام نماید و همچنین امکانات نصب و شرایط واگذاری انشعاب را مطابق دستورالعمل های شرکت در محل ایجاد نماید.
- ۳- شرکت موظف است پس از پرداخت هزینه های مرتبط و اخذ مجوز های لازم از طرف مشترک در مهلت قانونی نسبت به نصب انشعاب اقدام نماید.
- ۴- مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از وسایل اندازه گیری (کنتور آب و متعلقات) را به عمل آورد.

۵- هزینه ها و پرداختها

مشترک موظف به پرداخت هزینه های لوازم و حق انشعاب آب و مرمت آسفالت را مطابق تعرفه های شرکت پرداخت نماید.

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.