

شرکت آب و فاضلاب اهواز

توافقنامه سطح خدمت " تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب "

۱- مقدمه

این خدمت برای تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به پورتال خدمات مشترکین به آدرس www.aww.co.ir و ثبت درخواست توسط مشترک و یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط اداره پذیرش
- ۴- تسویه حساب پرونده

۲- هدف

هدف از این توافقنامه اطمینان از وجود ظرفیت متناسب با کاربری انشعاب مشترک و صدور صورتحساب صحیح می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب اهواز بنا بر درخواست مشترک یا تشخیص شرکت موظف به بررسی میدانی ملک و تعیین ظرفیت قراردادی انشعاب با توجه به کاربری بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را از طریق پورتال شرکت به آدرس : www.aww.co.ir / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.
- شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید
- مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید.
- شرکت آب و فاضلاب اهواز موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب و صدور صورتحساب صادره بر مبنای ظرفیت جدید اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر ظرفیت انشعاب بر طبق تعرفه های ابلاغی میباشد .

۶- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۲ روز از زمان تقاضا می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.