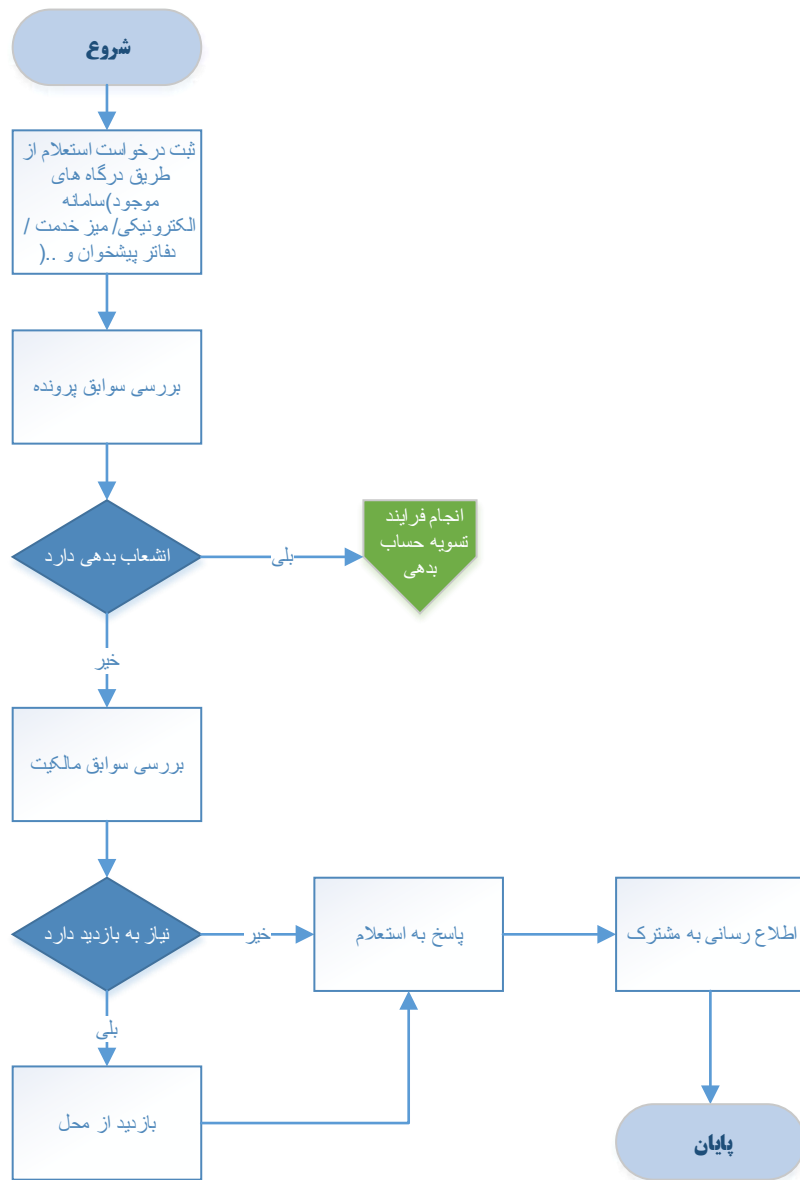




فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب شهری اهواز			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور پاسخ به استعلام سایر دستگاهها بکار می رود.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/>		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست استعلام تصویر سند مالکیت یا بنچاق معتبر پروانه ساختمانی یا پایان کار فرم درخواست تسویه حساب مدارک شخص انتقال دهنده مهمور به مهر کپی برابر اصل توسط دفترخانه ذیربط فرم استعلام دفترخانه		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط ۱۰۰ هزار خدمت در سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۵ روز	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) <input type="checkbox"/> در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		----		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://www.aww.co.ir میز خدمت الکترونیکی			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		http://www.pay.aww.co.ir	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی																	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون اداری - شبکه دولت</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> </div> </div>																				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: تحویل درخواست	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت																
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر اتوماسیون اداری</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> </div> </div>																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"></div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> </div> </div>																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> </div> </div>																				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="89 1713 231 1904">استعلام غیر الکترونیکی</td> <td colspan="2" data-bbox="231 1713 446 1904">استعلام الکترونیکی</td> <td colspan="2" data-bbox="446 1713 1029 1904" rowspan="2">فیلدهای موردتبادل</td> <td colspan="2" data-bbox="1029 1713 1519 1904" rowspan="2">نام سامانه های دیگر</td> </tr> <tr> <td data-bbox="89 1904 231 2083" rowspan="2">اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط:</td> <td data-bbox="231 1904 335 2083" rowspan="2">Batch)</td> <td data-bbox="335 1904 446 2083">برخط online</td> <td data-bbox="446 1904 598 2083">دستهای (Batch)</td> <td data-bbox="598 1904 742 2083">مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</td> <td data-bbox="742 1904 933 2083">فیلدهای موردتبادل</td> <td data-bbox="933 1904 1093 2083">نام سامانه های دستگاه دیگر</td> <td data-bbox="1093 1904 1519 2083">نام دستگاه دیگر</td> </tr> </table>					استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر		اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط:	Batch)	برخط online	دستهای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر														
اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط:	Batch)	برخط online	دستهای (Batch)					مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر									
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>۸- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها</p> </div> </div>																		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>۹- عناوین فرایندهای</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>۱- دریافت درخواست استعلام از طریق درگاههای موجود و تخصیص کد پیگیری/کارتابل</p> <p>۲- بررسی سوابق (در صورت نیاز به تسویه حساب، فرایند تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب اجرا می شود)</p> <p>۳- بازدید از محل در صورت نیاز</p> <p>۴- پاسخ به استعلام</p> </div> </div>																				



<p>واحد مربوط : دفتر فناوری اطلاعات</p>	<p>پست الکترونیک : itahvaz@aww.co.ir</p>	<p>تلفن : +۶۱۳۴۴۵۰۵۹۹</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : فاطمه کاووسی قافی</p>
--	---	--------------------------------------	--