



۱- عنوان خدمت: <b>اطلاع رسانی قطعی آب</b>		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۹۴۷۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب شهری اهواز</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت با توجه به اقلیم خشک ایران و کمبود آب، در محدوده های مختلف شهری و روستایی بصورت مقطعی و در موارد ایجاد حادثه بصورت موردی ناگزیر از قطع موقت آب هستیم. در اینصورت برای ایجاد رضایت مشتریان، اطلاع رسانی موضوع جزء خدمات ضروری سازمان به آحاد مردم می باشد. درخواست خدمت از طرف خدمت گیرنده گان انجام نمی شود و صرفا جنبه اطلاع رسانی دارد.		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت -----		
	قوانین و مقررات بالادستی -----		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان کلیه مشترکین : ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارائه خدمت: در مورد حوادث حداکثر تا یک ساعت تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ( بنا به ضرورت ) یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> تعداد بار مراجعه حضوری ---		
	۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <b>بدون هزینه</b>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<b>اخبار سایت <a href="https://www.aww.co.ir">https://www.aww.co.ir</a> میز خدمت الکترونیکی</b>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="https://www.pay.aww.co.ir">https://www.pay.aww.co.ir</a>		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): صدا و سیما	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	

	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>		
			نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>		
			سایر: <input type="checkbox"/>		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			پست الکترونیک <input type="checkbox"/>		
			تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>		
			دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>		
شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/>		عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>		سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			پست الکترونیک <input type="checkbox"/>		
			تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/>		
			دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>		
شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/>		عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>		سایر (باذکر نحوه دسترسی): <b>صدا و سیما</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>		
			نیبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>		
			سایر: <input type="checkbox"/>		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online		
			دستهای (Batch)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر		استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
			برخط online		
			دستهای (Batch)		
مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل			

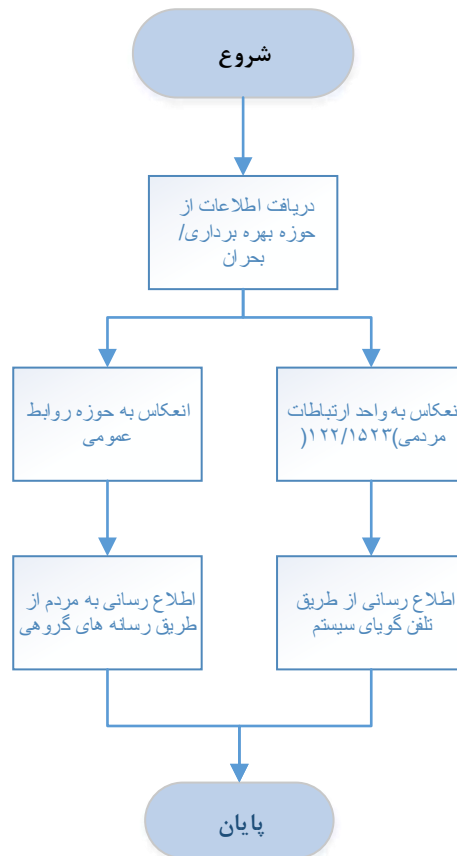
۱-رخداد رویدادی مشخص ( شکستگی لوله/اصلاح انشعاب/ کمبود آب و ...)

۱-دریافت اطلاعات از حوزه بهره برداری - بحران

۲-انعکاس به حوزه روابط عمومی و سامانه ۱۲۲ ( آبفا شهری)

۳-اطلاع رسانی به مشترکین ( مردم )

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:  
فاطمه کلوسی قافی

تلفن:  
۰۶۱۳۴۴۵۰۵۹۹

پست الکترونیک:  
itahvaz@aww.co.ir

واحد مربوطه:  
دفتر فناوری اطلاعات