



## فراخوان دانشگاهها، شرکتهای مشاور، مراکز پژوهشی، محققین و پژوهشگران

شرکت آب و فاضلاب اهواز در راستای استفاده از توان و دانش متخصصین در نظر دارد طرحهای پژوهشی ذیل را به انجام رساند. کلیه علاقمندانی که تمایل به همکاری دارند می توانند فرمهای پروپوزال را از قسمت "دریافت فایل فرم تحقیقات" وب سایت دانلود نموده و پس از تکمیل تا تاریخ ۹۸/۰۹/۳۰ به نشانی این شرکت یا پست الکترونیکی tahghighat@aww.co.ir ارسال نمایند.

ضمناً همکاران دفتر تحقیقات با شماره تماس ۳۴۴۵۹۵۱۷-۶۱۰ آماده پاسخ گویی به سوالات احتمالی خواهند بود.

## اولویت های تحقیقاتی شرکت آب و فاضلاب اهواز در سال ۱۳۹۸ :

## ۱- محور منابع آب

## ۱-۱ کیفیت منابع آب

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	پایش و شناسایی خطرات بالقوه کیفی منابع تامین آب شرب اهواز	افزایش خطرات درحوزه منابع تامین آب و در معرض انواع آلودگی ها مانند آلودگی سموم و مواد آلی حاصل از کشاورزی، آلودگی های نفتی، ... کاهش حجم آب رودخانه بدلیل خشکسالی	شناسایی خطرات و انواع آلودگیها_ مقایسه منابع تامین آب شرب اهواز به لحاظ کیفی و آلاینده ها _رتبه بندی اهمیت هر کدام از آلاینده ها	ارائه راه حل مشکل	امکان ارسال پروپوزال وجود دارد

## ۲- محورتصفیه آب و فاضلاب

## ۱-۲ پساب و لجن و استفاده از آنها

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	شناسایی آلاینده ها و ارزیابی ریسک خطرات پساب و پسماندهای تولیدی آزمایشگاه های آب و فاضلاب شهری اهواز	شناسایی و مدیریت پسماندها و پساب های شیمیایی و میکروبی حاصل از آزمایشگاه های آب و فاضلاب جهت پیشگیری از حوادث احتمالی آلودگی های ناشی از نگهداری، حمل و نقل، دفع و همچنین ورود آن ها به شبکه فاضلاب و اثرات زیان بار آن ها	-شناسایی پسماندها و پساب های آزمایشگاهی -شناسایی جنبه های زیست محیطی -ارزیابی ریسک های زائادات تولیدی در هر دو بخش پسماند و پساب -اولویت بندی جنبه ها -شناسایی راه حل ها	تهیه دستورالعمل	در حال اجرا

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۲	بررسی حوادث و اتفاقات شبکه توزیع آب اهواز و ارائه راهکارهای اجرایی و مدیریتی کاهش هدررفت آب	در عملیات بهره برداری بارها مشاهده شده که نشت آب از شبکه، انشعابات یا اتصالات سبب جریان آب به زیر ساختمان های مجاور شده و موجب شسته شدن خاک زیر ساختمان ها، نشت ساختمان و یا تخریب بخشی از آن شده است. خساراتی که شرکت های آب و فاضلاب سالانه در اینگونه موارد می پردازد قابل توجه است.	کاهش خسارات، هزینه ها و هدر رفت آب	ارائه راه حل مشکل	امکان ارسال پروپوزال وجود دارد

### ۳- محور تصفیه آب و فاضلاب

#### ۱-۳ کیفیت آب

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	ارزیابی پیامدهای وقوع طوفان های گرد و غبار بر شاخص های کمی-کیفی شبکه آب و فاضلاب شهر اهواز: با تأکید بر چالش های فنی-تأسیساتی	خطرات ناشی از ورود ریزگردها به منابع آب به ویژه آب شرب تصفیه شده، اثر بر خدمات رسانی و فرآیندهای آب و فاضلاب خطرات، ایجاد اختلال در خدمات رسانی و فرآیندهای اصلی شرکت را به دنبال داشته است..	بررسی آن دسته از خصوصیات شیمیایی و فیزیکی ذرات گردوغبار رسوبی است که بتوانند از طریق نشست خشک (ذرات ایروسول) و تر(آب باران) بر خدمات رسانی و فرآیندهای آب و فاضلاب و ارائه راهکارها جهت حذف و کاهش اثرات	ارائه راه حل مشکل	در حال اجرا

### ۴- محور تأسیسات و تجهیزات شبکه آب و فاضلاب

#### ۱-۴ کنتور، شیرآلات، لوله، اتصالات و منهول

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	کنترل و مانیتورینگ ایستگاههای فاضلاب شهری بر روی بستر ارتباطی GPRS (پایلوت در دو ایستگاه)	سیستم های تله متری در واقع ابزاری برای مدیر ایجاد میکند که بصورت ۲۴ ساعته و آنلاین بر زیر مجموعه خود نظارت داشته باشد.	نظارت آنلاین بر ایستگاه های فاضلاب داخل شهر، اعمال فرمان به پمپهای داخل ایستگاه در مواقع ضروری، پیشگیری از بروز حوادث و سر ریز شدن فاضلاب، نظارت بر عملکرد نیروی انسانی و پیمانکاران و نهایتاً کاهش نیروی انسانی	اجرای پایلوت	در حال اجرا

## ۵- محور تاسیسات و تجهیزات شبکه آب و فاضلاب

### ۱-۵ نگهداری، تعمیرات و حوادث و اتفاقات

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	بررسی علل خرابی کنتورهای مشترکین شرکت آبفا اهواز و تاثیر آن بر هدر رفت ظاهری آب و آب بدون درآمد و ارائه راهکارهای بهبود متناسب با شرایط اقلیمی	وجود تعداد زیاد کنتورهای خراب در شهر اهواز از یک سو منجر به هزینه هنگفت در بخش تعویض کنتور گردیده و از سوی دیگر اندازه گیری دقیق میزان فروش را که می تواند منجر به افزایش درآمد شود امکان پذیر نمی سازد.	تعیین مشخصات فنی کنتور و نحوه نصب آن متناسب با شرایط اقلیمی شهر کاهش هزینه ها در بخش مدیریت کنتور اندازه گیری دقیق میزان مصرف به منظور مدیریت فروش و کاهش آب بدون درآمد کلیه روشهای محاسبه علمی و براساس روابط و معادلات منطقی ارائه و علت یابی خرابی کنتورها	ارائه راه حل مشکل	امکان ارسال پروپوزال وجود دارد
۲	بررسی عملکرد پمپ ها ایستگاه های پمپاژ آب و تجهیزات در تصفیه خانه های آب با هدف تعیین و تحلیل علل ریشه ای خرابیها RCFA	این دسته از خرابی ها بنام خرابی های مزمن شناخته می شوند که اگرچه ۲۰٪ از کل خرابی ها هستند و لکن باعث ۸۰٪ زیان می گردند، -بالا بودن هزینه خرید و تعمیرات - نیاز به عملکرد سریع جهت رفع عیب و خرابی ها	تعیین و تحلیل علل خرابیها و ارائه راهکارهای مدیریتی و فنی (هیدرولیک، مکانیک، برق و سازه) جهت پایش عملکرد پمپ های ایستگاه های پمپاژ آب و تجهیزات آبرسانی و عملکرد سریع در زمان وقوع خرابی ها	ارائه راه حل مشکل	امکان ارسال پروپوزال وجود دارد

## ۶- محور مدیریتی و اجتماعی

### ۱-۶ رضایت مندی کارکنان و مشترکین

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	بررسی میزان رضایتمندی مشترکین شرکت آب و فاضلاب اهواز	عدم وجود اندازه گیری دقیق عملکرد شرکت و برداشت مشتریان جهت بهبود کیفیت	-طراحی الگو نظرسنجی جهت شناسایی شاخص های معطوف به مشتریان-تعیین ابعاد ارائه خدمات و محصول به مشترکین با در نظر گرفتن سیستم مدیریت کیفیت -ارزیابی میزان رضایت مشترکین از ابعاد و هر یک از شاخص ها و رتبه بندی آن ها-تعیین نقاط قوت و زمینه های بهبود	ارائه راه حل مشکل	در حال اجرا

۷- محور مدیریتی و اجتماعی

۱-۷ نظام های نوین مدیریتی و اجرایی

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	بررسی علل بالا بودن میانگین مصرف آب مشترکین خانگی در سطح کلانشهر اهواز و ارائه راهکارهای اصلاح الگوی مصرف با تأکید بر تغییر رفتار مصرف کننده	صرفه جویی های کوچک و جزئی در خانواده ها می تواند به صرفه جویی های کلان ملی تبدیل شود. علل بالا بودن میانگین مصرف آب مشترکین خانگی در سطح کلانشهر اهواز و توابع مشخص نمی باشد و نیاز به بررسی و ارائه راه حل دارد.	بررسی علل بالا بودن میانگین مصرف آب مشترکین خانگی در سطح کلانشهر اهواز و توابع و ارائه راهکارهای اصلاح الگوی مصرف با تأکید بر تغییر رفتار مصرف کننده	ارائه راه حل مشکل	امکان ارسال پروپوزال وجود دارد
۲	بررسی روش های افزایش درآمد شرکت با استفاده از مدل تحلیل SWOT	عدم شناسایی روش های افزایش درآمد و کاهش هزینه	ارائه راهکارها و الگوهایی جهت افزایش درآمد با استفاده از شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدها	ارائه راه حل مشکل	امکان ارسال پروپوزال وجود دارد

۸- محور مدیریتی و اجتماعی

۱-۸ هزینه ها، قیمت تمام شده، درآمد و اقتصاد آب

ردیف	عنوان تحقیق	دلایل اولویت داشتن	اهداف مورد انتظار	محصول نهایی	وضعیت فعلی پروژه
۱	طراحی و ساخت پمپ های لجن کش هیدرولیکی و بررسی عملکرد آن ها در مقایسه با الکتروپمپ های مشابه	افزایش کارایی و بالا بردن سرعت فعالیت های عملیاتی و کاهش هزینه ها	طراحی و ساخت هیدروپمپ با بازدهی بالا به عنوان جایگزین الکتروموتور در پمپ های آب و فاضلاب بمنظور کاهش هزینه ها	ارائه راه حل مشکل	در حال اجرا

دفتر بهبود بهره وری و تحقیقات

آدرس شرکت : اهواز ، کیان پارس ، خ پنجم غربی ، نبش خ خرداد ، صندوق پستی : ۴۵۳۵-۶۱۳۳۵ ، کد پستی : ۶۱۶۳۶۵۳۱۱۸

وب سایت : [www.aww.co.ir](http://www.aww.co.ir)