

سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

اصلاح نظام اداری یکی از اقدامات اساسی برای تحول و توسعه کشورها به حساب می آید و بدون این مهم سایر برنامه ها و تلاشها نیز به سرانجام نخواهد رسید. به همین دلیل شرکت آب و فاضلاب اهواز اقدامات متعددی در جهت اصلاح، بهبود ساختار و تشکیلات اداری خود به منظور کارآمدی و پاسخگویی بیشتر و همچنین بهبود فضای اداری انجام داده است، از جمله: بازنگری در ساختار تشکیلاتی، تدوین نظام نامه حقوق و دستمزد، جذب و به کارگیری نیروهای متخصص، ساده سازی و بازنگری فرآیندها با تأکید بر تسهیل در ارائه خدمات و بهبود پاسخگویی و رسیدگی به مراجعات مردمی، شفاف سازی وظایف و اختیارات، تحول در نظام مالی، به کارگیری ساز و کارهای نظارتی، ارزیابی عملکرد، تشویق کارکنان متعهد و تلاشگر و نیز قدردانی از آنها و ارشاد و تنبیه افراد متخلف. تدوین برنامه های عملیاتی جهت استقرار دولت الکترونیک، واگذاری خدمات الکترونیکی ۲۲ گانه به شهروندان که هم اکنون مراحل آغازین خود را طی می کند، فعالسازی سامانه ۱۵۲۲ جهت تسهیل در امر خدمات دهی مشترکین، واگذاری خدمات حوزه مشترکین به دفاتر پیشخوان.